

**IMPLEMENTASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA
SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD)
DI KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ACHMAD BASSROFI
B 200 080 111

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) DI KOTA SURAKARTA

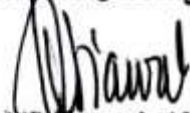
Yang ditulis oleh:

ACHMAD BASSROFI
B 200 080 111

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, November 2012

Pembimbing Utama



(Dr. Erma Setiawati, Ak.MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhamamdiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE. M.Si.)

MOTTO

Setiap Orang dapat Menciptakan Sejarah Tapi Hanyalah Orang yang Berjiwa
Besar yang Dapat Menulisnya
(Achmad Bassrofi)

Cintailah seseorang atas dasar siapa dia sekarang dan bukan siapa dia sebelumnya,
kisah silam tidak perlu di ungkit lagi , kiranya kamu benar – benar mencintai
setulus Hati (sudah mati rasa).
(Achmad Bassrofi)

Jangan sesekali mengucapkan selamat tinggal jika kamu masih mencoba. Jangan
sesekali menyerah jika kamu masih merasa sanggup. Jangan sesekali mengatakan
tidak mencintai laghi , jika kamu masih tidak dapat melupakannya.
(Achmad Bassrofi)

Jika Kamu mencintai Seseorang Bebaskanlah dia. Jika dia kembali , Dia adalah
milik.Mu. Tapi Sebaliknya , Jika Dia Tidak Kembali , Anggap Saja Dia Tidak
Pernah Ada Dalam Hidup.Mu. Yang Terpenting Kamu sudah berusaha dan
buktikan Padanya.
(Achmad Bassrofi)

Ingin Bersahabat dengan semua orang di seluruh dunia dengan motivasi saling
menguntungkan , semakin banyak sahabat semakin banyak harta yang di dapat.
(Achmad Bassrofi)

Ajining Lathi ono ing Lambe , AJining sariro ono ing busono.
Ojo Rumongso Isoh , Isoh'o Rumongso
RendahLah Hati Selama Masih Bisa

Jangan Menganggap Diri Paling Hebat karna masih ada yang jauh lebih hebat dari kita.

(Achmad Bassrofi)

Ketika Ku berdiri Kurasakan Berat Hati.ku. Inilah Kisah Hidup.ku. Namun aku sadar aku telah jauh melangkah keterlalu sepi dalam cinta. Ingin aku kembali Ketika Tawa , Canda Atau Kebahagiaan datang menemaniku. Tersenyum senyum yang hilang entah mau ku masukan kemana. AKU hanya Bisa Berdiri, berlari KEJAR Semua yang hilang dari Hidup.Ku.

(Achmad Bassrofi)

Saatnya Pemuda Menjadi Pemimpin Negri Ini

(Achmad Bassrofi)

"Tuhan,
Berikanlah keselamatan dan kebahagiaan dunia akhirat bagi orang tua kami. Sayangilah mereka, seperti mereka menyayangi kami dengan kasih sayangnya, cintanya serta doanya"

(Achmad Bassrofi)

Cinta Ibu selalu indah, indah seperti taman bunga.
Ibu adalah sumber kebahagiaan dari segala kebahagiaan. ♥

(Achmad Bassrofi)

Mencintaimu Ibu, ialah pelajaran terbaik untuk memahami dan mengenal indahnya cinta.

Demi kebanggaan untuk jerih payah orang tua, jadikan sebagai motivasi kita meraih kesuksesan.

Ibu, izinkan aku memelukmu lebih lama, hingga sampai dunia tak lagi bercahaya.

Cinta pertama itu, Ibu

(Achmad Bassrofi)

Nasihat-nasihat Ayah yang tak pernah saya lupakan..
"Cintailah keluargamu dengan lebih, sebelum mencintai orang lain dengan lebih."

Keluarga akan selalu ada,
merangkul dalam segala suasana..
dari wujud surga kecil yang nyata
(Achmad Bassrofi)

Nasihat-nasihat Ayah yang tak pernah saya lupakan..
"Hati yang bersih, akan membuat segalanya mudah, ikhlas dan menyimpan
berkah."

Untuk nasihat-nasihat yang kadang kita lupakan, Ayah yang justru paling
memahami saat yang lain tak mengerti.
(Achmad Bassrofi)

Berangkat dengan penuh keyakinan, Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan.
Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal
yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali.
Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat
meminta dan memohon.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta, yang senantiasa menyertai langkahku dengan do'a dan kasih sayangnya
- Alamamaterku

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“IMPLEMENTASI SISTEM PENGUKURAN KINERJA SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH (SKPD) DI KOTA SURAKARTA”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, selaku Kepala Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Eko Sugiyato, selaku pembimbing akademik atas perhatian yang arif dan bijak dalam memberikan pengarahannya.
4. Ibu Dr. Erma Setiawati, Ak.MM, selaku pembimbing utama terimakasih atas bimbingan dan arahannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen di fakultas ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

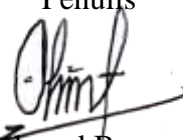
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas bantuan dan kerjasamanya dalam penulisan skripsi.
7. Bapak dan Ibuku tercinta yang tidak pernah jemu memberikan kasih sayang, doa restu dan dukungannya.
8. Bapak atau Ibu Kepala Pemerintah Pejabat Struktural SKPD Dikota Surakarta yang telah meluangkan waktunya untuk pengisian kuesioner ini sampai tersusunnya skripsi saya ini.
9. Semua pihak yang Terkait yang sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Dan akhir kata dengan adanya banyak keterbatasan mudah-mudahan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis dan sekaligus bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2012

Penulis



Achmad Bassrofi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABTRAKSI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian Dan Kegunaan Penelitian.....	3
1. Tujuan Penelitian	3
2. Manfaat Penelitian	4
a. Manfaat praktis	4
1. Bagi Pemerintah Pusat	4
2. Bagi kabupaten/pemerintah kota.....	4
3. Bagi Peneliti yang lain	4
b. Manfaat teoritis	5
1. Bagi Penulis	5
2. Bagi Aparat Pemerintah	5

D. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengurai Variabel Dependen dan Variabel Independen	7
B. Penelitian Terdahulu	10
C. Kerangka Konseptual	15
D. Rumusan Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Gambaran Umum SKPD.....	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Metode Pengumpulan Data	24
E. Definisi Operasional Variabel dan Variabel Penelitian	25
1. Variabel Bebas	25
2. Variabel Terikat	26
F. Metode Analisis Data	28
1. Statistik Deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data.....	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reliabilitas	29
3. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	29
b. Uji Linearitas.....	30
c. Uji Multikolinearitas	31

d. Uji Heteroskedastisitas.....	31
4. Pengujian Hipotesis.....	32
a. Koefisien Determinasi.....	33
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Pengumpulan Data.....	35
2. Uji Instrumen	36
a. Hasil Uji Validitas Kuesioner	37
b. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Linearitas.....	39
c. Uji Multikolinearitas	40
d. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Analisis Data	42
a. Uji Hipotesis 1	42
b. Uji Hipotesis 2	43
c. Uji Hipotesis 3.....	44
d. Uji Hipotesis 4	45
B. PEMBAHASAN	46

BAB V PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

ABSTRAKSI

Pengukuran kinerja merupakan suatu proses penilaian kemajuan pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya, termasuk di dalamnya informasi atas efisiensi penggunaan sumberdaya dalam menghasilkan barang dan jasa; kualitas barang dan jasa.

Alat analisis yang penulis gunakan pada pengukuran kinerja perangkat kerja pemerintah dalam SKPD di kotamadya Surakarta adalah melakukan observasi dengan memberikan kuesioner kepada pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Di kota Surakarta. Pejabat Struktural dari eselon dua, tiga, dan empat merupakan sampel untuk mewakili populasi dari SKPD di kota Surakarta. sampel penelitian ini di dasarkan pada metode purposive sampling dimana sampel yang dipilih berdasarkan kriteria tertentu. Kriteria pemilihan sampel untuk pemerintah kota Surakarta adalah pejabat struktural dari eselon dua, tiga, dan empat selaku pihak yang terlibat dan bertanggungjawab dalam SKPD pada seluruh SKPD di Kota Surakarta. Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji pengaruh dua atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Keterbatasan sistem informasi kinerja tidak berpengaruh terhadap sistem pengembangan pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, dan penggunaan informasi kinerja. Kesulitan menentukan ukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, dan penggunaan informasi kinerja. Komitmen manajemen berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, dan penggunaan informasi kinerja. Otoritas pengambilan keputusan berpengaruh terhadap pengembangan sistem pengukuran kinerja, akuntabilitas kinerja, dan penggunaan informasi kinerja..

Kata Kunci : keterbatasan sistem informasi kinerja, kesulitan menentukan ukuran kinerja, komitmen organisasi, akuntabilitas, kinerja.